COMITÊ DE ASSESSORAMENTO TÉCNICO-PEDAGÓGICO
DA ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL AFAM (CATP)

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA Nº CATP – 026/10

Aos **vinte e três dias do mês de novembro do ano de dois mil e dez**, às 15h45min, reuniram-se em sessão ordinária, na sede da Associação Educacional AFAM, situada na Rua São Caetano, nº 53, Luz, São Paulo, na sala nº 04, o **Cel Res PM João Francisco Giurni da Rocha**, *Presidente da Diretoria Executiva da Associação Educacional AFAM*, bem como seu *Tesoureiro*, o **2º Ten Res PM Laércio Proença**, e os membros do ***Comitê de Assessoramento Técnico Pedagógico***, o **Cel Res PM José Antonio Davanzzo**, o **Cel Res PM Roberto Vieira Tosta**, e o **Maj PM Anderson Durynek**, para dar prosseguimento aos trabalhos de assessoramento. Também participaram dos trabalhos o ***Cel Res PM Joel Gomes Filho***, Coordenador Geral do Comitê de Assessoramento Administrativo (CASA), o **2º Ten Res PM Benedito Carlos Pereira**, também membro do CASA, a Sra. **Hilda Ribeiro de Macena** e a Diretora do Colégio AFAM, Sra. **Elaine Frachini Canelhas de Mendonça**. Abrindo os trabalhos, o ***Cel Res PM José Antonio Davanzzo*** justificou o impedimento do ***Cel Res PM Roberto Allegretti*** em comparecer à presente reunião, em razão do surgimento de problemas que exigiram sua presença frente ao exercício funcional da Presidência da Diretoria Executiva da AFAM. Em seguida, o ***Cel Res PM José Antonio Davanzzo***, *Coordenador Geral dos Trabalhos*, determinou a realização da leitura da **Ata nº CATP 025/10**, relativa à reunião anterior, para aprovação e assinaturas, sendo que, depois de lida, foi aprovada por unanimidade. Quanto ao trabalho de divulgação realizado pelo Setor de Marketing da AFAM, focado na campanha de matrículas para o Colégio AFAM, discutiu-se a ação relacionada à postagem de 30.000 cartas, com um retorno constatado até o momento de apenas seis manifestações, surgindo a hipótese de que poderia ter havido problemas com a entrega de tais correspondências pelo correio, e que uma tentativa de ampliação das possibilidades de divulgação, seria executar uma triagem dos associados, principalmente aqueles com filhos em idade escolar, moradores da região, com graduações superiores às de Sargento PM, enviando aos mesmos nova correspondência-convite, estimulando a migração para o Colégio AFAM, considerando a circunstância de que os valores das mensalidades encontram-se bastante atraentes, havendo orientação para que tal correspondência seja enviada em tempo de chegar às mãos dos destinatários até 15Dez10, em função do 13º Salário, e ainda, por sugestão do **Cel Res PM Allegretti**, e em face dos resultados pouco expressivos das malas-diretas enviadas, realizar um mapeamento da região, buscando selecionar locais de maior possibilidade prospectiva, para execução de panfletagem. Tais ações alternativas foram aprovadas pelo comitê, devendo a **Sra. Hilda** adotar as providências cabíveis ao setor de Marketing, objetivando materia-

lizar a execução de tais processos complementares. O **Cel Res PM Tosta** apresentou resultado das pesquisas de origem, que indicam a forma de conhecimento da informação canalizadora de pedidos de informações e/ou matrículas no Colégio AFAM, sendo que entre 16Nov10 e 23Nov10 foram contabilizadas **91** procuras, sendo **2** advindas de pesquisa na Internet, **24** por indicação de terceiros, **20** em função da faixa exposta na escola, **32** da mala-direta enviada para associados, **7** da mala-direta enviada para policiais-militares e **6** da mala-direta encaminhada para civis. Quanto aos procedimentos de divulgação envolvendo o Curso Preparatório para a Academia de Polícia Militar do Barro Branco, o **Cel Res PM Giurni** relatou que a funcionária **Rosângela** encontra-se ainda circulando Escolas levando cartazes às mesmas, e que em 22Nov10 foram encaminhados cerca de 2.900 jornais para associados com filhos na faixa de 16 a 21 anos, via mala-direta, e que estão sobrando 200 unidades de jornal, e o **Maj PM Durynek** salientou que na sede da AFAM Educacional Cursos ainda estão sobrando 650 exemplares do jornal, e que em função da atual quantidade de alunos, minorada pelo encerramento de vários cursos, seria melhor utilizá-los no trabalho do Setor de Divulgação, ficando convencionado que o Setor de Marketing faria a retirada de tais exemplares, e de cerca de 500 exemplares do folder de propaganda da farmácia, que também não encontram campo para distribuição na escola, o mais breve possível, para redirecionamento de suas utilizações. O **Cel Res PM Giurni** indagou à **Sra. Hilda** sobre a produção dos cartazes que foram ajustados para a possível fixação nos murais dos Quartéis da Polícia Militar, sendo afirmado pela mesma de que serão encaminhados "mailings" via e-mail. O **Maj PM Durynek** divulgou que dos 12.000 "mailings" enviados, houve até o momento apenas duas manifestações de interesse com tal origem de informação. O **Maj PM Durynek** pediu a palavra, fazendo exposição das análises feitas, decorrentes dos dois concursos realizados pela Vunesp, afirmando que as provas foram muito bem elaboradas, sendo característica a clareza das questões, a abrangência respeitando o conteúdo programático, e a constatação de um grau de dificuldade balanceado e acessível, circunstâncias que colocaram nossos alunos, por terem recebido o conhecimento necessário para bons resultados, numa condição de bastante competitividade. Também relatou a existência de inúmeras manifestações de reconhecimento afetas à qualidade de nossos cursos, circunstância que indubitavelmente tem contribuído para a fidelização de um corpo discente, constituído por vezes de inúmeros ex-alunos, que retornam à escola, para dar continuidade ao processo de preparação, seja para o mesmo concurso a pretexto de uma nova tentativa, seja para um novo concurso, decorrente da promoção que obteve e do desejo de continuar seu fluxo de carreira. Dessa forma, expôs, é inconteste o poder de atração e fidelização que a qualidade acaba gerando, motivo pelo qual entende que a melhor forma de marketing é investir cada vez mais na qualidade do Sistema de Ensino, mantendo nossos recursos e cuidando de ampliar as ferramentas oferecidas. Os resultados das pesquisas demonstram que o maior percentual de procura tem origem em dois grupos: indicações e ex-alunos. Isto denota que o poder da seriedade e do compromisso com o corpo discente materializa reflexos progressivos de retorno. Por esta razão, solicitou uma reavaliação quanto à decisão de se extrair do pacote de contratações do Sistema de Ensino, relativo a 2011, o Material Didático, ou seja, as apostilas, mantendo-se apenas o material de apoio a ser distribuído em sala de aulas. Explicou que uma grande quantidade de ex-alunos, em função da pequena quantidade de vagas oferecidas nos concursos, acabam retornando para outras tentativas, e que nestes dez anos a AFAM Educacional Cursos criou a sistemática de fornecer completamente o material didático, condição que nos singularizou no mercado, e que a mudança neste procedimento nos igualaria a muitos de nossos concorrentes, e ainda teria, sem dúvidas, a reprovação dos novos matriculandos, circunstância que poderia gerar uma onda de insatisfação, reduzindo o interesse e potencializando desistências. O próprio corpo de associados poderia desaprovar tal medida, diante do que, firmou seu pedido de reavaliação. O **Cel Res PM Giurni**, em resposta, e entendendo razoáveis os argumentos, afirmou que estará reavaliando tal medida, sugerida como forma de gerar equilíbrio econômico às contas da AFAM Educacional Cursos, procurando adotar outras medidas substitutivas de contenção, buscando saídas que não reduzam nosso grau qualitativo de prestação de serviço, devendo, já na próxima reunião, apresentar os resultados de tal

reavaliação. Os membros do Comitê anuíram tais medidas, e promoverão, juntamente com a Diretoria Executiva da Associação Educacional AFAM, nova apreciação ao tema constituído. Encerrando a Reunião às 16h57min, o ***Cel Res PM José Antonio Davanzzo,*** *Coordenador Geral dos Trabalhos,* definiu que a próxima reunião será realizada em 30Nov10, após a Reunião do CASA, agendada para as 15h00 da mesma data. Nada mais havendo a tratar, foi lavrada por mim, ***Maj PM Anderson Durynek***, *Secretário* do CATP, a presente ata, que segue assinada por todos os membros do Comitê, e pelos componentes da Diretoria Executiva da Associação Educacional AFAM que se fizeram presentes.

JOÃO FRANCISCO GIURNI DA ROCHA
Cel Res PM – Presidente da Associação Educacional AFAM

JOSÉ ANTONIO DAVANZZO
Cel Res PM – Coordenador Geral

LAÉRCIO PROENÇA
2º Ten Res PM – Tesoureiro da Associação Educacional AFAM

ROBERTO VIEIRA TOSTA
Cel Res PM – Relator do CATP

ANDERSON DURYNEK
Maj PM – Secretário do CATP